

Hunor Magazin

21. ÉVFOLYAM, 47. SZÁM

KARÁCSONYI KÜLÖNSZÁM!

coop



STRATÉGIAI PARTNER



Riport a
Varga családdal!



Téli kirándulástippek, ünnepi ötletek

Hunor
Coop

A coop
csoporthoz tartozik

TARTALOMJEGYZÉK

3. Köszöntő
Tartalomjegyzék
COOP Törzsvásárlói rendszer
4. Hatosban izgalmas az élet
*Riport a Varga családdal, négy kislány, köztük egy
hármás ikrek szüleivel*
6. Megfontoltabb vásárlók
HUNOR COOP ZRt. értékelő
8. „Görbe bögre: más, de nem hibás!”
9. Újévi fogadalmak, újévi gondolatok
*(Cikk: Dr. Horváth György, a Hunor Coop
felügyelőbizottsági elnöke)*
*„Demenciabarát üzlet:” Különleges minősítést kapott
a Hunor Coop Szegvári szupermarket!*
10. Karácsonyi kézműves ötlet: manócska tobozból
Téli kirándulástippek
12. Ötletből valóság:
Minden dolgozó legyen pénztáros is!
13. HUNOR karácsonyi könyvajánló
Partnerkedvezmények
14. Karácsonyi versek
Téli Tanmese
15. Újévi köszöntő tippek
HUNOR ünnepi receptajánlók
16. HUNOR receptajánló
HUNOR HUMOR (Mikulás különkiadás)
Keresztretjérvény

IMPRESSZUM

Felelős kiadó: **HUNOR COOP ZRt** Szerkesztő: **Mészáros Mariann**
Fotók: **Vidovics Ferenc, Mészáros Mariann, HUNOR COOP ZRt,**
PixaBay, Címlapfotó: **Mészáros Mariann**
Web: **www.hunorcoop.hu** Facebook: **www.facebook.com/hunorcoop**
Előkészítés, nyomdai munkák: **Rensz Magyarország Kft.** E-mail: **szorolap@rensz.hu**

KEDVES OLVASÓNK! KEDVES TÖRZSVÁSÁRLÓNK!

Egy újabb kihívásokkal teli év végéhez értünk, mely kimondottan nagy rugalmasságot és állandó alkalmazkodást követelt a kiskereskedelemben dolgozóktól, így a HUNOR COOP Zrt. munkatársaitól is. Évértékelő riportjában erről részletesen beszél **Mészáros Zoltán** elnök-vezérigazgató, de kitér majd a hosszabb távú tervekre és a még ki nem aknázott lehetőségekre, hisz a HUNOR csapatának mindig az a legfőbb célja, hogy maximálisan megfeleljen a vásárlók elvárásainak és mindenki mosolyogva távozzon az üzleteinkből!

Ennek megfelelően a magazinunk ünnepi kiadásával is megpróbálunk némi plusz örömet csempészni az ünnepi hangulatba. Hoztunk riportot egy különleges családról, akik mindannyian törzs-



vásárlóink, gyűjtöttünk karácsonyi kézműves ötleteket, könyvajánlókat, verseket és a szokásos remek recepteket az asztalokra, kirándulástippeket hazánk télen is gyönyörű tájaira.

Kellemes lapozgatást és **bé-
kés karácsonyt, sikerekben
gazdag, boldog új évet
kívánunk a HUNOR COOP
egész csapatának nevében!**

Mészáros Mariann
szerkesztő



A Coop Klub törzsvásárlói program

Vásárlásai után a Coop Klub törzsvásárlói kártyájával pontokat gyűjthet. Minden 20 Ft vásárolt érték után 1 pont jár. Az összeggyűjtött pontokért a törzsvásárlói kuponokkal jutalmazzuk. A törzsvásárló 5000 pontonként egy 500 Ft engedményre jogosító hűségkupont kap.



TÖLTSE KI AZ IGÉNYLŐLAPOT,
és már használhatja is
kártyáját



VÁSÁROLJON
Minden 20 Ft vásárolt érték után
1 pont jár.



GYŰJTSE A PONTOKAT



5000 PONT UTÁN
Vegye át kuponjait a pénztárnál:
500 Ft értékű hűségkupon + EXTRA kedvezmények

HATOSBAN IZGALMAS AZ ÉLET

RIPORT A VARGA CSALÁDDAL, NÉGY KISLÁNY, KÖZTÜK EGY HÁRMAS IKREK SZÜLEIVEL

Igazán különleges az, amikor valakinek ikrei születnek, de az meg végképp ritka meglepetés, amikor nem csak ketten, hanem hárman is érkeznek! A Varga családban ráadásul összesen négy gyönyörű kislány van, és az már egyetlen találkozásból kitűnik, hogy milyen nyüzsgő, vidám hangulat lengi körül őket.

Varga János és felesége, Judit, valamint a 7 éves Liliána és az 5 éves Olívia, Izabella és Kornélia már évek óta a HUNOR COOP törzsvásárlói, és a karácsonyi készülődésük előtt ismét betértek az üzletbe, hogy kicsit meséljenek arról, milyen kihívásokat jelentenek a hétköznapiak egy ekkora családdal, és hogyan töltik az ünnepeket.

A szülők azt is elmesélték, hogy milyen kifürkészhetetlen a sors, hisz sokáig vártak a gyermekáldásra, több segítséggel is próbálkoztak, ám végül mind a négy lány teljesen meglepetésszerűen érkezett meg az életükbe. Judit még azt is elárulta, hogy az ikreknél az orvos először nem is merte elmondani, hogy szerinte ő nem csak kettő, hanem három szívhangot észlelt, férje pedig viccesen megjegyezte, hogy miután ez kiderült, alig mertek visszamenni, nehogy ez a szám végül minden alkalommal tovább növekedjen!

Hármas ikrekkel, és egy náluk alig pár évvel idősebb testvérrel nem könnyűek az

első évek, de szerencsére nagyon sok segítséget kaptak a várostól, és az emberek-től, melyek közül talán a legfontosabb egy dajka biztosítása volt. Megemlítették még a hármas ikreknek készített babakocsit is, melyet később ők is továbbadományoztak egy vásárhelyi családnak.

Mozgalmas mindennapjaikról részletebben az édesapa, Varga János mesélt:

Itt vagyunk a szentesi kiséri Hunor Coop ABC-ben. Ez az az üzlet, ahová leggyakrabban járnak bevásárlásokra?

Igen, nem messze lakunk innen és itt szoktuk rendszeresen megejteni a kisebb bevásárlásokat. Általában a hétvége előtt térünk be ide, csütörtökön meg pénteken.

Mik a kedvenc termékek, mit szeretnek a lányok?

Főleg pékárukat szoktunk vinni - azt nagyon szeretjük; illetve üdítőket, tejtermékeket, és olyan dolgokat, amik gyorsan kel-
lenek és otthon esetleg éppen hiányoznak.

Használják a Coop Klubkártya nyújtotta kedvezményeket?

Igen, persze, mindkettőnknek van kártyája és applikációban is el van mentve, hogy mindig kéznél legyen ez is.

Hogyan készülnek ilyen szép nagy családdal a karácsonyra? Mik a programok? Mi kerül az asztalra?

A feleségem nagyon szeret sütni-főzni, gyönyörű kalácsokat, kenyereket tud csinálni, a mézeskalácsok elkészítésében pedig természetesen a lányok is részt vesznek. Nagyon imádják, hogy olyankor lehet mindent gyúrni, kenni – a takarítást meg persze mi is „élvezzük” utána. A feleségem csongrádi, én szentesi vagyok. Szerencsére nagy a család minkét oldalról, így a hétvégék és az ünnepek is arról szólnak, hogy megyünk az egyik családhoz, aztán másikhoz. A lányok szeretnek a nagyszülőknél lenni, akik rengeteg segítséget nyújtanak, nagyon rugalmasak. Négy leánnyal nagy a logisztikai szervezés, de mindig megoldjuk valahogy. Úszni járnak, néptáncol-



ni, most fellépésre is készülnek, rendszeresek a próbák. Szóval mindig menni kell ide-oda. A reggelek is munkamegosztással működnek, a feleségem általában a nagylányt viszi az iskolába én pedig az ikreket az oviba.

Vásárolni is gyakran járnak velük együtt?

Persze, most már ők is jönnek velünk mindenhova, szépen megtanulják ezt is.

A szilveszterre hogy készülnek?

Még nincs teljesen lefixálva, de ha csak hatan leszünk nálunk az is mindig nagy bulinak számít, hiszen mindig van valami program, amit szeretünk közösen csinálni. Tánc, játékok, társasjátékok, bármi jöhet... Szerencsére még nem kapta el őket a tv, a tablet és a telefon, igyekszünk ezt minél jobban ki is tolni. Ha jó idő van, akkor meg természetesen ott az udvar, tanyán lakunk, szóval ez is nagy előny, sokat tudnak kint lenni a szabad levegőn és élvezik annak minden előnyét. Arra ösztönözzük őket, hogy minél többet legyenek odakint: biciklizés, rolerezés, fára mászás, ezeket mind szeretik. És persze van kutya és cica is.

Miért szeretik a HUNOR COOP üzletét, miért szeretnek ide járni?

Nagy előny, hogy mindig útba esik, de mindenképpen kiemelnénk még a barátságos eladókat, és azt, hogy mindenkihez van egy-egy kedves szavuk, ismernek minket, megszólítanak, jó ide betérni.



MEGFONTOLTABB VÁSÁRLÓK

HUNOR COOP ZRT. ÉVÉRTÉKELŐ



Kihívások sora előtt áll az élelmiszer-kereskedelem. A drágulási hullám tudatosabb fogyasztókat eredményezett, csökkent a pazarlás, és jobban elterjedt az otthoni főzés. Vajon így látja a változásokat **Mészáros Zoltán**, a Hunor Coop Zrt. vezérigazgatója is? Többek között erről is beszélgettünk.

– Ön hogy látja? Valóban átalakultak a vásárlói szokások?

– Nagyon nehéz év áll a társaság háta mögött, amihez hasonlót bevallo, az elmúlt két évtizedben nem tapasztaltam. A piaci körülmények jelentősen megváltoztak, átalakultak.

Számos tanulmányt olvastam ezzel kapcsolatban, melyek arra utalnak, hogy a vásárlók többsége hihetetlenül óvatos lett a pénzköltés terén, az emberekben nagy a bizonytalanság. A világpolitikai helyzetet, a magas inflációt is említhetném, ha az okokat keressük. Mi egy nyitott ország vagyunk, és látni lehet, hogy a világ bármilyen rezdülése bennünket visel meg a legjobban. Az

orosz-ukrán háború is sokkal nagyobb hatással van ránk, mint Ausztriára, vagy akár a fejlett nyugatra. Az általános fogyasztási szokásokat pedig ez is befolyásolja. A takarékoskodás lett a jellemző, drasztikusan visszaesett a fogyasztás, a vásárlóerő pedig véges. Az élelmiszerszakmában tapasztalható a legmagasabb infláció. Egyre többen választják az otthoni főzést, jobban utána néznek a vásárlók, hogy az alapanyagokat hol tudják a legjobb áron beszerezni. Azt is tapasztalom, hogy a pazarlás rendkívüli módon lecsökkent, és nem vásárolnak feleslegesen. Sokkal óvatosabbak, megfontoltabbak a vásárlók, ritkábban látogatnak az üzletekbe, így a vevőszámunk csökkent, ezáltal a vásárlások száma is.

– Hogyan tudnak alkalmazkodni ehhez a helyzethez?

– Az állandó akciókkal, promóciókkal, nyereményjátékokkal, megbízható kiszolgálással. A vásárlóink a biztonságot érezhetik, amikor belépnek az üzletünkbe. Azt a „Jó szomszéd”-ot ismerhetik meg bennünk, akire számíthatnak, és bármikor átugorhatnak, ha elfogyott a tej, a pirospaprika vagy a tojás. A választékunkat és a kiszolgálásunkat is a minőség jellemzi. A piacon nem tudunk csodát tenni, a forgalmat nem lehetett olyan ütemben növelni, mint az előző években. Kiemelt figyelmet fordítunk az akciós árainkra, a szolgáltatásaink színvonalára és a legfontosabb erősségünkre, a munkatársaink szakértelmének fejlesztésére. Ennek érdekében rendszeres oktatásokat, képzéseket szervezünk.

A Hunor Coop üzleteiben a jövőben minden kolléga pénztáros is lesz egyben, minden munkatársunknak tudnia kell az ezzel kapcsolatos feladatokat, az ajánlásokat és legfőképpen az udvarias kommunikációt.

– Hogyan hatottak az elmúlt évek nagy beruházásai a teljesítményre?

– 2024 évben a legjelentősebb beruházásainkat átütemeztük, kivéve az energia hatékonyságot támogató fejlesztéseket. A cégcsoportra jellemző, hogy a bérköltségek mellett az energiaárak jelentik a legmagasabb kiadásokat. Büszke vagyok arra, hogy a Hunor Coop Szupermarketjeinek teteje olyan napelem erőművel rendelkezik, amely válasz az inflációra és az energiaárak elszábadulására. Ez is egy alkalmazkodási lépés, mely napjainkban többszázmilliós beruházást jelentett a cég életében, de jelentős megtakarítást ad a működésünkben. A túlélés a cél, a napelem-fejlesztésünk pedig országos szinten is kiemelkedőnek mondható. Összesen 27 üzletünk tetején épült naperőmű, amely támogatja a gazdálkodásunkat.

– Miként értékeli ezt az évet?

– Nem idén zárjuk a csúcsevünket, szerény eredményre számítok. Bízunk azonban a jövő esztendőben. A beruházásainkkal és a kollégák részére az oktatások, tréningek biztosításával me nekülünk előre. A Hunor Coop Zrt. az a munkaadó, amely becsülettel kifizeti a munkatársakat, garantálja a szabadságot, és kellemes körülményeket, biztos hátteret nyújt. Működésünk eredménye talány szerényebb, de biztos lábakon áll, ami ma talán még fontosabbá vált. Igyekszünk a digitális világ felé nyitni, üzleteinkben biztosítjuk az ingyenes WIFI használatot, mellyel egy extra szolgáltatáshoz juthatnak vásárlóink, a speciális törzsvásárlói kedvezmények pedig azonnal megjelennek az okos telefonokon.



– **Nemrég kérdőív kitöltését kérték a vásárlóktól. Milyen eredmény született a válaszokból?**

– Évről évre kíváncsiak vagyunk a vásárlóink véleményére, minden alkalommal kérjük javaslataikat. A törzsvásárlói körünk, amely közel 50 ezer főt jelent a Hunor Coop 35 üzletét tekintve, egyedi kedvezményekre és árakra jogosult. Sőt, már több ezren használják a mobilapplikációt is. Értékeljük a hűséget és a lojalitást! A kérdőív abban segít minket, hogy vásárlóink bízzanak a jó szomszédjukban! A véleményük, szokásaik formálják a mi lépéseinket.

(Cikk: Halupa Eszter)



AJÁNDÉKOZZON EGYSZERŰEN



✓ TÖBB EZER
TERMÉKRE

✓ ELEGÁNS
AJÁNDÉK

✓ EGYSZERŰEN,
KÉNYELMESEN

Megvásárolhatja üzleteink pénztárában!

ÖNNÉL AZ ELŐNY!



- Virtuális kártya
- Kuponok, extra kedvezmények
- Pontgyűjtés és -beváltás
- Üzletkereső
- Akciós szórólap



MOBIL APP

Használja ki az appot!

- TÖBB megtakarítás
- TÖBB ajánlat
- TÖBB kényelem



„GÖRBE BÖGRE: MÁS, DE NEM HIBÁS!”



Teltházassal sikert aratott a **Szív-Hang Egyesület** Jótékonysági estje.

Ez a koncert volt az első állomása a **„Görbe Bögre – más, de nem hibás!”** jelszóval útjára indított kezdeményezésnek. A projekt megálmodói **Osztás Mária**, az egyesület projektvezetője és **Mészáros Gábor**, az egyesület alapító-elnöke elmondták, hogy rengeteg munka előzte meg ezt az estet. Fantasztikus csapat segítette munkájukat, amit ezúton is szeretnének megköszönni.

A műsorvezetői mikrofon **Szani Roland** kezében volt, és a megnyitó beszédek után a Gyengénlátók Általános Iskolájának tehetséges tanulói mutatták meg tudásukat, ezt követően pedig színpadra lépett az est sztárvendége, **Bereczki Zoltán!**

A méltán népszerű előadóművész fergeteges hangulatú koncertet adott, a közönség legnagyobb örömeire, melyet ki is fejeztek hatalmas tapssal és ovációval. A koncertet követően a rajongók nem engedték el kedvencüket, rengetegen álltak sorba dedikálásért és egy közös fotóért.



A Görbe Bögre a *Nemzeti Együttműködési Alap* támogatásával jött létre. A projekt célja az, hogy felhívja a figyelmet fogyatékos embertársaink értékeire. Attól, hogy más képességeik vannak, ők is bármit elérhetnek, hasznos tagjai a társadalomnak, helyt tudnak állni a munkaerőpiacon, vagy gyermekként a tanulásban – csak más úton, speciális segítséggel jutnak el odáig. Ezt maga a rendezvény több ponton is bizonyította, hiszen az ifjú gyengénlátó zenészek mellett az esemény lebonyolításában is számos fogyatékkal élő fiatal vett részt.

Az utóbbi évek tapasztalata azt mutatja, hogy romlik a társadalom hozzáállása a más képességekkel rendelkező embertársainkhoz. A Görbe Bögre projekt erre szeretne kézzelfogható, szemléletformáló segítséget adni. A kerámia görbe bögre megalkotásához segítséget kértek egy gyengénlátó gyógypedagógustól, akinek kisplasztikáit több kiállításon is bemutatták.

Céljuk, hogy sok-sok valódi görbe bögrét kézbe adjanak, és az üzenetünket széles körben terjesszék, hisz a nem szabályos bögrében is ugyanolyan finom a kávé. A bögre grafikáját, a projekt



logóját pedig egy profi marketinges csapat, a *Krelab* közreműködésével alkották meg.

Az esemény a Vakok Intézetében, a gyönyörű Nádor teremben kapott helyet.

A résztvevők különböző értékű támogatójegyek vásárlásával, illetve a helyszínen valódi „görbe bögrék” megvásárlásával is tá-

mogathatták a nemes célt. Ez a cél pedig nem más, mint a Gyengénlátók Általános Iskolája vonószenekearának egy népi nagyböggő vásárlása.

Az ötletgazdák, **Osztás Mária** és **Mészáros Gábor**, elárulták, hogy az egyesület égisze alatt további hasonló, adománygyűjtő események is tervben vannak.



A **HUNOR COOP Zrt.** már évek óta dolgozik együtt a Szív-Hang Egyesület munkatársaival, akik a Leccsófesztiválokon és más rendezvényeken is állandó közreműködők, így a társaság örömmel támogatta ezt az eseményt is! Saját kis csapattal is képviselték magukat a helyszínen, és egy **nagy értékű adománnyal** járultak hozzá a nemes cél megvalósításához!

A projekt jelképét, a „Görbe Bögrét” a karácsonyfa alá is betehetik azok, akik az ajándékozást összekötnék a Gyengénlátók Általános Iskolájának tehetséges fiataljainak támogatásával.

Írjanak a szivhangegyesulet@gmail.com címre vagy hívják a 06 20 436 33 22-es számot.

Támogathatják az egyesület munkáját az ADÓ 1%-os felajánlásával is:

Szív-Hang Kulturális és Egészségnevelő Egyesület,

Adószám: 18338623-1-42



ÚJÉVI FOGADALMAK, ÚJÉVI GONDOLATOK

(CIKK: DR. HORVÁTH GYÖRGY, A HUNOR COOP FELÜGYELŐBIZOTTSÁGI ELNÖKE)

*Kívül, belül maradjon békében az ország.
A vásárra menőket, sehol ki ne fosszák.
Béke legyen a háznál és a szívredőben.
Adjon Isten, ami nincs, ez új esztendőben...*
(Arany János)



Év vége, év eleje, a számadás, a tervezés időszaka. Érdemes röviden végiggondolni a tavalyi év fontosabb eseményeit. A jót elraktározva tovább vinni, a rosszat gyorsan elfeledni. Ezt úgy hívják a filozófiában: megszüntetve megőrzés.

Az újév kezdetén sokan tesznek fogadalmakat. Én az apró, teljesíthető ígéretek híve vagyok. S ha lehetséges, legyen minden fogadalomban egy kis tanulás és egy kis művelődés.

Pl.: havi egy könyv és egy vers elolvasása, egy-egy rejtvény megfejtése. Legalább félévente egy színház vagy hangverseny, persze kiöltözve, hisz legyen ez ünnepélyes. Nagyon fontos a mozgás, ez is lehet fogadalom: egy kis kertészkedés, napi sétálás-kocogás. Próbáljuk az egyéb tevékenységeinket is rendszeressé tenni, napi-heti programokkal.

A kis lépéseket kövessük, minden nap csak egy picit lépünk és mindig előre. Ne engedjük magunkat visszacsúszni. Legfeljebb a helyben járás a megengedett, ami megfelelő erőgyűjtésnek, a következő helyes lépésünk előtt.



Ne feledjük, egész életünk úton levés, mely sok-sok elágazással találkozik. Nagyobb kanyaroknál elemezzük a lehetőségeket és a jónak látszó (bár sokszor nehezebb) irányt válasszuk, mert csak így nemeseink és közelíthetünk az igazi béke és boldogság felé.

Szép újesztendőt kívánok!

„DEMENCIABARÁT ÜZLET:” KÜLÖNLEGES MINŐSÍTÉST KAPOTT A HUNOR COOP SZEGVÁRI SZUPERMARKETE!

A Hunor Coop azon kevés élelmiszerkereskedés egyike, ahol még jelen van a személyes kiszolgálás. A vásárlók nagy részét név szerint ismerik az eladók, beszélgetnek velük, mindig van egy-két kedves szavuk egymáshoz. A társaság nagyon fontosnak tartja a dolgozóinak képzését is, számos tréningen vesznek részt minden évben a munkatársaik. Éppen ezért nagy örömmel csatlakozott az új kezdeményezéshez a Hunor csapata, amely arról szól, hogy az üzletek alkalmazottait megtanítsák a demencia jeleinek felismerésére, megfelelő kezelésére. Sajnos ez a betegség világszerte körülbelül a lakosság 1-2 %-át érinti, és emiatt nagyon fontos az, hogy szakmai felkészültséggel segíthessék az idős vásárlókat, hiszen ezáltal jelentős közösségi szerepet is vállalnak. A „**Demenciabarát Üzlet**” hivatalos felirat így elsőként a szegvári Coop szupermarketben szerepel a falon, de a Hunor munkatársai ebben is egy jó lehetőséget látnak arra, hogy tovább vigyék ezt a képzést és

szeretnék később mind a 35 üzletükben megszerezni ezt a minősítést!

A plakett ünnepélyes átadásának résztvevői: Szabó Tibor, Szegvár polgármestere, Csatornai Lajos kereskedelmi igazgató, Pus-

kásné Halál Ágnes, a Gondozási Központ igazgatója, Salánki Mónika, üzletvezető, Bat-tancs István, boltcsoportvezető, és Bocskay István.

(Fotó forrás: Szentes Tv)



KARÁCSONYI KÉZMŰVES ÖTLET: MANÓCSKA TOBOZBÓL

A karácsonyi készülődés sokszor magában foglal egy kis otthoni, családi kézműveskedést a gyerekekkel, unokákkal, vagy csak titokban, saját készítésű ajándékok összeállítását a szeretteinknek.

Ehhez kerestünk most egy aranyos, és egyszerű, bárki által könnyen és gyorsan elkészíthető tippet, mely reméljük ihletet ad kedves Olvasóinknak is!

Hozzávalók:

- több színű filc anyag
- toboz
- fa golyó
- ragasztó/ragasztópisztoly
- olló
- cérna



Elkészítés:

1. lépés: Sablon segítségével vágjuk ki az anyagból a formákat.
2. lépés: A sisakokat varrjuk össze, a végére pedig kis csengőt helyezünk.
3. lépés: A filc anyagra ragasszuk rá a tobozt ragasztópisztollyal mintha a lába lenne.
4. lépés: A fejet pisztollyal ragasszuk rá a tobozra.
5. lépés: Hogy elfedjük a ragasztást, helyezünk filc anyagból a nyakára sálát.

(Forrás: kreativotletek.qwqw.hu/karacsonyi-man-tobozbl-1199444)



TÉLI KIRÁNDULÁSTIPPEK

Eleged van a vásári forgatagból, a zsúfolt jégpályákból és a januári szürkeségből? Hagyd magad mögött a város zaját, és vessz el a téli nyugalom birodalmában Magyarország legszebb téli kirándulóhelyein!

Lillafüred

A Miskolchoz tartozó Lillafüred az év minden szakában mesebeli látványt kínál, de legszebb arcát télen, hóhulláskor mutatja. A fehér fák erdején áttörő Lillafüredi Palotaszállás előkelő sziluettje és a mellette elterülő, kis szerencsével fagyott felszínű Hámori-tó szemet kápráztató együttese valóban képeslapra kívánczok, de érdemes legalább egy fél napot rászánni a környékre, és felkeresni az egész évben nyitva tartó Vendéglő a Pisztrángoshoz éttermet,

a látogatókat reggel 9 és délután 2 között fogadó Szent István- és Anna-barlangokat, ahol a látványos cseppkőformációk mellett telelő denevérekkel is találkozhatunk, valamint az ország legmagasabb, 20 méteres, mesterségesen kialakított vízesését is itt találjuk.

Egerszalóki sódomb

Hazánk egyik legkülönlegesebb természeti csodája az Eger határától 5 kilométerre lévő egerszalóki sódomb, melyhez ha-

sonló képződmény mindössze két másik helyen fordul elő a világban, a Yellowstone Nemzeti Parkban és a törökországi Pamukkaleban. A sódomb, habár ősi eredetűnek látszik, valójában alig 60 éves: 1961-ben történt ugyanis, hogy szakemberek 400 méter mély lyukat fúrtak a térségben, kőolaj után kutatva, ám fekete arany helyett „mindössze” forró gyógyvizet találtak. Néhány évre rá megépítették az első medencét, majd a nyolcvanas években kifúrták a második kutat is, mára pedig hatalmas



wellnessközpont nőtte körül a folyamatosan növekvő, 1200 négyzetméteres mészkőlerakódást.

Kavicsos-tó

A Csepel-sziget méltatlanul alul helyezkedik el a budapestiek képzeletbeli kirándulóhely-listáján, holott a 257 négyzetkilométer területű sziget nincs híján természeti kincseknek, sem történelmi emlékeknek. Az ország legmagasabb építményének, a 314 méteres lakishegyi adótoronynak is otthonát szolgáló Szigetszentmiklós határában fekszik a drónfotósok és horgászok körében hatalmas népszerűségnek örvendő Kavicsos-tó és a magyar Maldív-szigeteknek is becézett, főként hétvégi házakkal beépített szigetrendszer. Hazánk sok más tavához hasonlóan a Kavicsos is mesterséges eredetű: nevét a helyén egykor működő bányáról kapta, ahol a panelházak építéséhez elengedhetetlen kavicsokat kotorták ki.

Búbánatvölgy

Nevével ellentétben a Dunakanyar eme rejtett gyöngyszeme nem ad sok okot a bánkódásra: a Budapesttől nagyjából egyórás autóútra, a Szamár-hegy és a Hosszú-hegy között a Dunáig húzódó Búbánatvölgyet azok számára ajánljuk, akik egy kis csendre, a világ zajától való elvonulásra vágnak. A hangulatos horgásztavak

láncára felfűzött természetesen mélyedés könnyen megközelíthető, ezért rendkívül közkedvelt a túrázók között, és a közelben lévő, felújított játszótér miatt még a nagycsaládok számára is kiváló kiránduló helyszín, de bográcsózásra és szalonnasütésre is van lehetőség. A PΔ és a P+ túrajelzéseket követve pazar panorámák, sűrű erdők és tóparti idill fogad minket.

Tatai Fényes Tanösvény

Tata télen is elragadóan bájos, 18 állomásos, másfél kilométer hosszú, cölöpökön nyugvó ökoturisztikai útvonala a vadregényes lápvidékre kalauzol el minket, megismertetve velünk a titokzatos láperdők és 20-22 Celsius fokos hőmérsékletű karsztforrások egyedülálló világát. A jelentős madárfaunával és növénytakaságokkal büszkélkedő vidéket fentről is megcsodálhatjuk a Nagy-Égeresben található kilátótorony tetejéről, illetve a kalandkedvelők kipróbálhatják a kézi erővel működtethető csónakot vagy a függőhidat is. A reggel 9 és délután 4 között látogatható Fényes tanösvény látogatóközpontja a helyi élővilágot bemutató gyerekbarát kiállításokkal teszi fel az i-re a pontot.

Cseszneki vár

A Valahol Európában forgatási helyszínként is ismert, sziklaszirten magasodó cseszneki vár a Bakony egyik páratlan



történelmi értéke. A tatárjárás után gótikus stílusban épült, hosszú és dicső életű vár eredetileg az Alföldről Győrbe vezető sóutat volt hivatott védelmezni, a török harcok idején végvárként teljesített szolgálatot, a 18. században pedig barokk ízlés szerint átépített várkastélyként az Esterházy hercegek egyik szálláshelyeként működött, mígnem egy földrengés és az azt követő tűzvész végleg megpecsételte sorsát. A Nemzeti Várprogram keretében részlegesen helyreállított, kutyabarát várból remek kilátás nyílik a hófödte Bakonyra, a 82-es főút melletti parkolóból pedig magára a várra.

Cséványosi kilátó

Az izgalmakban és látványosságokban gazdag túraútvonalairól híres Börzsöny a téli hónapokban is ideális úti cél az aktív kikapcsolódás szerelmeseinek. Legmagasabb pontját a 938 méteres Cséványoson találjuk, melynek csúcsára mind a négy égtáj irányából felkapaszkodhatunk, hogy aztán az 1978-ban geodéziai mérőtoronyként felhúzott, közel 23 méter magas kilátóból levegő után kapkodva csodálkozzunk rá az elénk táruló, a Magas-Tátrától a Schneebergig terjedő, hegyvidéki körpanorámára. Ha ránk hallgatunk, a cséványosi kilátót a Királyréthez közel eső Cseresznye-fa parkolóból induló 6 órás körtúra keretében hódítjátok meg.

(Forrás: Fuzine.hu)



ÖTLETBŐL VALÓSÁG: MINDEN DOLGOZÓ LEGYEN PÉNZTÁROS IS!



- Az első téma a személyes eladás volt. Olyan alapvető viselkedési szabályokat tanultak meg a kollégák, amelyek növelik a vásárlási élményt: hogyan kell köszönteni egy vásárlót, miért fontos a mosoly, miért számít a rendezett megjelenés, hogyan kommunikáljunk a vásárlóval, hogy érezze a figyelmet és a tördést



Cégünk számára a vásárlók elégedettsége áll mindig az első helyen, ennek érdekében keressük azokat a megoldásokat, amelyek egyszerre javítják a működésünk hatékonyságát és növelik a vásárlóink elégedettségét. Az idei évben egy különleges kezdeményezés indult útjára vezérigazgatónk, **Mészáros Zoltán** ötlete alapján. **„Legyen minden munkatársunk pénztáros is.”**

Ez a megoldás segíti, hogy a forgalmas napokon vagy váratlan helyzetekben se alakuljanak ki hosszú sorok, minden vásárló gyorsan és elégedetten távozzon az üzletből.

Az oktatási program kidolgozása során két fő szempont vezérelt bennünket: hatékonyság és rugalmasság.

Az elméleti oktatást teljes egészében az online felületünkre, a **COOP Akadémiára** helyeztük. Ennek a modern megoldásnak a használata kiemelten fontos a cégünk számára, hiszen így a kollégák otthonról, saját időbeosztásuk szerint tanulhatnak. Két tananyag került fel az online felületre:

- A második témakör a pénztárkezelés volt. Ebben a részben a pénztárgép használatának az alapjait sajátították el a dolgozók. Ez a képzés tartalmazza az áruk gyors és pontos rögzítésének folyamatát, a visszajáró kiszámítását, a különböző fizetési módok kezelését, valamint az árucserék és hibás tranzakciók megoldását. Fontos volt, hogy a kollégák a gyakorlati helyzetekben biztosan pontosan tudjanak dolgozni a pénztárgéppel, hiszen a gyors kiszolgálás a vásárlói elégedettség egyik kulcsa.



talatokat szerezzenek. Ez a megoldás nemcsak a tanulási folyamatot tette színesebbé, hanem megerősítette a csapatmunkát és az együttműködést is.

A képzési program utolsó lépése a gyakorlati vizsga volt, melynek során a területi vezetők egy-egy tapasztalt pénztárossal végignézték egy-egy konkrét vevőkiszolgálást és előre kidolgozott szempontok alapján értékelték a résztvevők teljesítményét. Az eredményeket érdemjegyekkel értékeltük és a sikeres vizsgázók elismerésül oklevelet kaptak.

A cégünk számára mindig is kiemelten fontos volt a munkatársak folyamatos képzése. Ez a program egy újabb bizonyíték arra, hogy együtt milyen nagyszerű eredményeket érhetünk el. A „minden dolgozó pénztáros is” sikere nemcsak a vevők elégedettségében mérhető, hanem a csapatunk egységében és rugalmasságában is, amely a jövőbeni sikerek alapját jelenti.

A jövőben is azon fogunk dolgozni, hogy vásárlóinkat a lehető legjobb kiszolgálásban részesítsük.



Az elméleti rész egy önellenőrző tesztel záródott, ahol visszajelzést kaphattak a dolgozók és a vezetők, hogy megértették és elsajátították a tananyagot.

Az elméleti képzést követően minden kollégánk részt vett gyakorlati oktatáson, amelyet cégünk legjobb pénztárosai vezettek. Ez egyfajta mentorálási folyamat volt, ahol a rutinos munkatársak személyesen osztották meg a tapasztalataikat, és megmutatták a munkafolyamatokat. A gyakorlati képzés helyszínül általában más üzletek szolgáltak, hogy a kollégák kiléphessenek a hagyományos környezetükből és új tapaszt-



HUNOR KARÁCSONYI KÖNYVAJÁNLÓ



Nincs is jobb dolog annál, mint az ünnep alatt kicsit visszavonulni, és kedvenc karosszékünkben takarók alá bújni, és felpozni néhány olyan izgalmas olvasmányt, ami még inkább hozzáad a tél és a karácsony hangulatához.

Ehhez hoztunk most két könyvtippet is, melyek igaz, klasszikusnak számítanak, ám magyar olvasóként nem feltétlenül gondolnánk rájuk elsőként:

Karácsonyi ének

Charles Dickens angol író rövid regénye, amit először 1843-ban adott ki, és azóta is töretlen népszerűségnek örvend az angolszász olvasók körében, és számos alkalommal meg is filmesítették. Az eredeti könyvet John Leech illusztrálta. A Karácsonyi ének egy idős uzorás, Ebenezer Scrooge történetét meséli el, akit meglátogat korábbi üzlettársa, Jacob Marley szelleme, majd a múlt, a jelen és az eljövendő karácsony szellemei is látogatást tesznek nála. Megjelenésük után Scrooge kedvesebb, szelídebb emberré válik. Igazán elgondolkodtató, megindító történet egyedi karácsonyi hangulattal.



Karácsonyi krimik

A krimi királynőjének, Agatha Christie-nek a novellagyűjteménye, melyben kedvünkre válogathatunk izgalmas nyomozások közül. Az író számára a karácsony különösen fontos volt, ő maga akart minden évben egy új könyvvel boldog ünnepeket kívánni az olvasóinak.

Ezen írásaiban a karácsonyi ünnepek hangulata, hagyományai, szokásai szolgáltatják a hátteret a bűnügyi rejtélyhez.

Hercule Poirot például vidéken tölti az ünnepeket, és egyik reggel holttestet talál a hóban. Egy hullát, amely aztán eltűnik... Majd szintén Poirot, majdnem negyven évvel később megint egy vidéki kúriában karácsonyozik, ahol a herceg ellopott rubinját kell megkeresnie. Egy keserű történet következik ezután: egy gyűlölködő család emlékezetes leírása. A szeretet ünnepén a családfőt holtan találják, és a jelenlevők közül senki sem sajnálja.

Végül azért Miss Marple is felbukkan. Egy vidéki szállodában gyilkosság történik az ünnepek alatt, és csak a csavaros eszű vénkisasszony lát át a gonosztevő mesterkedésén.



KARÁCSONYI VERSEK

Paulovics Tamás: A negyedik király

Gáspár, Menyhért, Boldizsár.
De ki volt a negyedik király?
Háromjuddal indult aztán elmaradt.
Ő a negyedik is követte a csillagot.
Várta a megváltó születését.
De lemaradt:
- mert enyhítette a haldokló
szenvedését.
- segített a magányos asszonynak
világra jönni gyermekét.
- ékköveit, aranyát, ezüstjét
koldusok közt szórta szerte-szét.
- mert evezőkhöz láncoltatta magát,
rabszolgák közé,
az ismeretlen ifjúért.
Föláldozta életét, jövőjét, mindenét.
Lekéste azt ami addig számára
a legfontosabb volt:
Krisztus Urunk születését.
Ő volt a negyedik Király.



Szakács Anna: A hó lelke

A hópelyheknek van- e karja?
Hogy a földön összekapaszkodva
megöleljék egymást.
Tőlük lesz még a hideg fagyban is a táj puha
fehér dunnás.
Van e szeme a hópelyheknek?
Hogy a nap mosolyára csillogva visszanéz-
zenek
Ettől olyan ragyogó szép a hómező,
Mint egy anyai kéz betakar védelmezőn.
Van-e füle a hópelyheknek?
Hallják-e mikor a jégcsapok az ereszen ol-
vadva csilingelnek?
Ők az apró őzlábakkal együtt dobogva ro-
pogva felelnek.
Van-e szája a hópihéknak?
Lehet ásítva a tájra ködöt ők lehelnek.
Kimondják gondolatainkba és szívünkbe
keringve legkedvesebb álmaink,
Mikor karácsony napján a tiszta hófehér sze-
retet ránk tekint.
Ártatlan kedves kis Jézust ringat minden
segítő kéz,
legyen az kicsi emberé, vagy nagyé, szár-
nyas feketerigóé, Buxi kutya mancsé,
Vagy fa ágkarja
A Jóisten Jézuskával kézen fogva
áldását mindenkire egyszerre hullajtja
Mint a hópelyheket a tájra télen
Így öltöztetjük ünnepi fehér ruhába testün-
ket,
lelkünket az egész Földet.
Halljuk szívünkben a karácsonyi ütemet,
A jégcsapokon is zenélve kint az angyalszel-
lő, üzen:
Kipp kopp csipp-csöpp-
pici fényben nagy lélek születik.

Zelk Zoltán: Karácsonyi ének (részlet)

Nem alszik még kis Jézuska,
lány szalmában fekszik ébren.
Három csillag áll fölötté
mosolyogva fönn az égen.
Szól egy csillag két társának:
„Nem mennénk le Jézuskához?
Melengessük, hátha fázik!...
Keljünk útra járszolóhoz.”

Dsida Jenő: Itt van a szép karácsony

Itt van a szép, víg karácsony,
Élünk dión, friss kalácson:
mennyi finom csemege!
Kicsi szíved remeg-e?

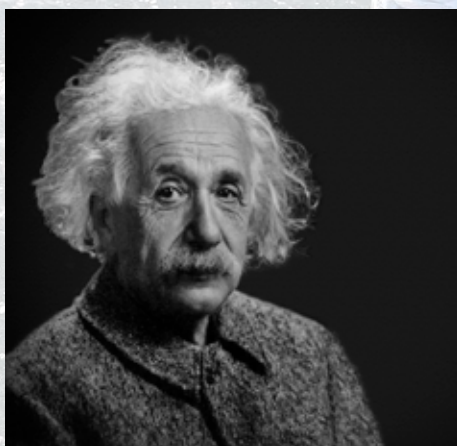
Karácsonyfa minden ága
csillog-villog: csupa drága,
szép mennyei üzenet:
Kis Jézuska született.

Jó gyermekek mind örülnek,
kályha mellett körben ülnek,
aranymese, áhitat
minden szívet átitat.

Pásztorjátársók be-bejönnek
és kántálva ráköszönnek
a családra. Fura nép,
de énekük csudaszép.

Tiszta öröm tüze átég
a szemeken, a harangjáték
szól, éjfélü üzenet:
Kis Jézuska született!

TÉLI TANMESE



Két fiú korcsolyázott egy befagyott ta-
von Németországban. Hideg délután volt.
A fiúk azonban önfeledten játszottak. Ám
a jég egyszer csak megrepedt, az egyik
fiú pedig elesett, és becsúszott a jeges
tóban.

A másik fiú, látva, hogy a barátja beszo-
rult a jég alá, lekapta az egyik korcsolyáját,
és minden erejével ütni kezdte a jeget.

Végül sikerült feltörnne annyira, hogy a
barátját kiszabadítsa.

Megérkeztek a mentők, a tűzoltók és mi-
után rájöttek, hogy mi történt, csodálkozva
megkérdezték a fiút:

– Hogy voltál képes egyedül erre? Le-
hetetlen, hogy feltörted a jeget, hisz még
olyan kicsi és gyenge vagy!

Albert Einstein éppen arra járt. Látva,
hogy mi történt, így szólt:

– Én tudom, hogy csinálta...

– Hogy? – kérdezték tőle.

– Egyszerűen – válaszolta Einstein. –

Nem volt ott senki, aki megmondja neki,
hogy nem képes rá.

ÚJÉVI KÖSZÖNTŐ TIPPEK



Ugye tapasztaltuk már, hogy a szilveszteri buli sűrűjében, az éjfél utáni percekben-órákban néha igen nagy kihívást jelent az, hogy frappáns (vagy egyáltalán összefüggő) újévi köszöntő szöveget pötyögtünk be a telefonon barátainknak, ismerőseinknek.

Ehhez hoztunk most segítségül néhány kedves, ill. mókás tippet, amit esetleg érdemes már most elmenteni a mobilunkban!



Irigykedve néz most a húsvéti nyúl, mert a mai buliban a Jézuska az úr. Táncolnak az angyalok, szikráznak a fények, legyen ma szép napod, s boldog újéved!

Virradjon rád szép nap, köszöntsön rád jó év, kedves hajlékodbba költözzön a jólét. A lelkedbe boldogság, a szívedbe béke, ezt kívánom neked e vadonatúj évre!

Szilveszter alkalmából, nem kívánok egyebet, csendes lépteid kísérje szeretet. Szívedbe béke, lelkedbe nyugalom, légy boldog a következő 365 napon! B.U.É.K.!



Újévi kismalac farka lógjon szádba hajnali 6 előtt ne kerülj az ágyba! Durranjon a pezsgő, szóljon az ének, BOLDOG ÚJÉVET KIVÁNOK NÉKED!

Utolsó napján ennek az évnék ekkor leszek Én csak igazán részeg! Ezért írok már jó előre, hogy találkozunk majd jövőre! De mielőtt a csészébe kiáltok, boldog újévet kiáltok!

Langy esőben, tömör ködben, holt részegen, mély gödörben, Szilveszternek neve napján, négykézláb az árok partján, átölelem a világot, boldog újévet kívánok!



HUNOR ÜNNEPI RECEPTAJÁNLÓK

Forralt borok kicsit másképp: Forralt bort általában senki nem díjnyertes Pinot Noir-ból készít, de az sem feltétlen jó, ha azt gondoljuk, cukor és fűszerek hozzáadásával bármilyen „lőréből” elkészülhet. Ez a fajta megközelítés legkésőbb másnap megbosszulja magát. A forralt bor színe alapvetően mindegy: lehet rozé, fehér vagy vörös - ez pusztán ízlés dolga. Azt azonban tartsd szem előtt, hogy a fehér és a rozé melegítés hatására zavarossá válik, így kevésbé mutat jól a pohárban, mint a vörös.

Lehetőleg inkább féledes vagy félszáraz bort válassz alapanyagként -, sőt, akár szárazat is lehet. A forralt bort nem csak a karácsonyi vásárokon vizezik: hozzáadott víz hiányában túlságosan erős és nehéz ital válik belőle. Egy üveg - 7 dl - borhoz legalább 2 dl vizet illik adni, de ízlés szerint akár 5 dl is mehet bele.

Gyömbéres gyógy-forraltbor

Hozzávalók:

- 7 dl vörösbor
- 3 dl víz
- 1 tk szárított gyömbér
- 1 rúd fahéj
- 2 tk szegfűszeg
- 1 narancs - karikákra vágva
- 3-4 evőkanál méz - vagy cukor



Elkészítés: A vörösborra és a vizet öntsd egy lábasba és kezd el melegíteni. Add hozzá az összes hozzávalót - utoljára a mézet és a narancskarikákat. Néhány percre meg főzd, majd mielőtt lobogna, húzd le a tűzről. Hagyd állni pár percre, majd még melegen tedd bögrékbe. Ha nem szeretnéd, hogy a méz hasznos, gyógyító vegyületei kárba vesszenek, csak akkor add a forralt borhoz, ha az már langyos.



Almás forralt bor

Hozzávalók:

- 7 dl fehérbor
- 2 dl 100%-os almale
- 2 dl víz
- 1 rúd fahéj
- 2 csillagánizs
- 2 tk szegfűszeg
- 3-4 evőkanál cukor - vagy méz
- 1 citromkarika
- 2 almakarika

Elkészítés: A fűszereket tedd egy lábasba, majd pirítsd óvatosan egy kicsit, míg az illatát nem érzed. Ezután öntsd rá a bort, az almalevet és a vizet. Forrásig melegítsd, majd vedd le a tűzhelyről és hagyd állni néhány percre, mielőtt poharakba öntenéd.

HUNOR RECEPTAJÁNLÓ

KÖNNYEN ELKÉSZÍTHETŐ HÁZI KEKSZTEKERCS

Hozzávalók:

25 dkg kg cukor
1,5 dl víz
20 dkg margarin
2 evőkanál kakaó
10 dkg darált dió
25 dkg keksz
10 dkg mazsola
rumaroma
fél citrom reszelt héja
kókuszreszelék



Elkészítése: Negyed kg cukorból és 1,5 dl vízből szirupot főzünk, kb. öt percig forraljuk. Ha langyosra hűlt, összekeverjük 20 dkg margarinnal, 2 evőkanál kakaóval, 10 dkg darált dióval. Huszonöt dkg édes kekszet darabosra morzsolunk, meglocsoljuk néhány csepp rumaromával – vagy 1-2 kanál rummal –, ízesítjük fél citrom reszelt héjával, és az egészet a cukros, vajas masszába keverjük, a mazsolával együtt. Ha a keverék kihűlt, akkor kókuszreszelékkel meghintett zsírpapíron hengert formálunk belőle, becsavarjuk a papírba és hidegre tesszük. Ha keményre dermedt, félujjnyi vastag szeletekre vágjuk. Nagyon egyszerű, de nagyon finom!



Földre esünk, de nem fáj, minden gyerek minket vár.
Mik vagyunk?

Helyes válasz a megfejtésben!

				HALOTT	DEC. 31. ÉVEL ZÁRUL	A NYOMÁS JELE	PRINCÍPIUM	GYÖRÖCS MEDVE	
1									Y
POÉN RÉSZEL						BORSODI KÖZSÉG			
UKRAJNAI TELEPÜLÉS						KÖVÉGI			
ÖZTME GYŐR, RÖV.								ELEKTROM JELE	
								YÓD ÉS ITRURIUM	
APRÓ HALPÁJA	NÉMÉT Ó (FÉRFI)	ÓRA IS TESZT	PEST M.-I. KÖZSÉG		RÓMAI SZÁZ		IGE-VÉZŐDÉS		
					KÁRTÓSZER		AGRÁR, RÖVIDEN		
SÓVÁNY LÓ				BORSODI JELE		AGYKÉREGI			ÉDER KÖRSETTÁN
				OKIGÉN VEGYELE		ABÉCE 2. BETŰE			
HÓR, KÖRÖSZAN				AVÉTT DOLOG				SEIMERS, RÖVIDEN	
				TÖRÖMAG				ELEKTROM JELE	
BEUGA AITÓDOL		GÖZÖKNE KEZDI			RÓMAI SOK	HOLLAND FOCESTA			

HUNOR HUMOR (MIKULÁS KÜLÖNKIADÁS)

- Mi történik a Mikulással, ha karambolozik?
- Szánja bánja...

Mit mond a Télapó, mikor átgázol egy emberen?
- Ami a szíveden, az a szánom!

Hogy hívják az angolt, aki fél a Mikulástól?
Claustrofobiás.

Pistike már másodikos. Egyik nap lihegve rohan haza az apjához:
- Mindent tudok! Megmondták a fiúk!
- lihegi. - Te vagy a Mikulás, a Jézuska, a húsvéti nyuszi, de még a golya is...

A postára érkezik egy levél, melyet a Mikulásnak címeztek. Mivel a postások nem tudják, mi legyen vele, úgy döntenek, felbontják. Egy kétségbeesett gyermek kívánságát olvassák benne:

„Drága Mikulás! A családjunk nagyon szegény, így nem tudok mit adni a szüleimnek karácsonyra. Légy szíves, küldj 10 ezer forintot!”

A postások nagyon megsajnálják, ezért úgy döntenek, összedobják a pénzt. Ám nekik sincs sok, így csak 5 ezer forint jön össze, amit el is küldenek a kislának. Az ünnepek után lázasan bontják fel a Mikulásnak szánt köszönőlevelet, melyben a következőt olvassák:

„Kedves Télapó! Nagyon köszönöm, hogy segítettél, de képzeld, a szemét postások a pénz felét lenyúlták!”

